



Como utilizar o Cartão FullCard?

O cartão Full Card de Premiação é aquele em que você receberá todas as premiações referentes às campanhas vigentes da Premium Saúde.

Ele está vinculado ao seu CPF - o que o torna intransferível e de sua responsabilidade. Em caso de perda ou roubo, solicite a 2ª via do seu cartão!

Orientações importantes sobre o seu FullCard

1 Prazos para recebimento do cartão

Se você ainda não possui o seu cartão FullCard, envie uma cópia do seu RG e do seu CPF ao seu gestor para solicitá-lo. O prazo para recebimento

é de 15 dias úteis. Caso não tenha feito a solicitação, não se preocupe! Assim que for realizada a primeira carga, o cartão será emitido automaticamente.

2 Como realizar seu cadastro

Quando receber o seu cartão, é necessário fazer o seu cadastro no site www.tradecom.com.br para acessar todas as informações. Após realizar

o cadastro, você conseguirá acessar o seu saldo de premiações, trocar senhas, solicitar 2ª via e fazer transações.

BEM-VINDO PREMIADO

CPF CNPJ

999.999.999-99

senha

Entrar

ESQUECI MINHA SENHA

AINDA NÃO É CADASTRADO?

CLIQUE AQUI E CADASTRE-SE

DÚVIDAS COM ACESSO?

Veja aqui as perguntas mais frequentes

PARA CRIAR SEU USUÁRIO, PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO:

Dados do Premiado

PREMIADO

Nome Completo (sem abreviaturas)

Sexo: Feminino Masculino

Documento: CPF CNPJ

999.999.999-99

Número do cartão

9999 9999 9999 9999

LOGIN DE ACESSO

Email

(Utilizado para validação do cadastro, preferencialmente deve ser um email pessoal)

Senha de acesso

(Mínimo 7 caracteres)

Criar Usuário

Validar Cadastro

3 Perdeu a senha do cartão?

Você pode recuperar sua senha através do Portal do Premiado (www.tradecom.com.br). Basta acessá-lo, clicar no cartão desejado e, depois, em recuperar

senha. Ela será enviada por SMS para o número de celular cadastrado. É rápido e está disponível 24 horas por dia.

4 Como realizar transferências e saques

O saque está disponível em qualquer Banco 24 Horas. Para a operação, serão necessários o cartão e a senha. As transferências e pagamento de contas

só podem ser realizados pelo Portal do Premiado. Nele, você precisará da senha, dos dados pessoais do premiado e do cartão para realizar as operações.

Taxas do cartão Fullcard

Operação	Valor da Taxa	Observação
Solicitação de 2ª via	R\$ 25,00	Taxa é debitada diretamente no saldo do cartão.
Saques	R\$ 7,50	Taxa é debitada no ato do saque (Ex: Saldo de R\$100,00 - valor disponível para saque: R\$92,50)
Transferência	R\$ 8,00	—
Crédito à vista (débito no ato da venda)	Sem Taxas	—

Em caso de solicitação de 2ª via do cartão Fullcard, o premiado só receberá o saldo quando receber o novo cartão. Caso tenha valor disponível no cartão e seja solicitada a 2ª via, será cobrada a taxa de 1% para transferências de valores até R\$ 1.000,00 e taxa de R\$ 10,00 para valores acima de R\$ 1.000,00.

5 Como solicitar 2ª via do cartão FullCard

Para solicitar a 2ª via do seu FullCard, envie a documentação abaixo para o e-mail comercial@premiumsaude.com.br:

- Cópia do documento de identificação;
- Cópia do CPF.

Em caso de perda, danos e/ou roubo deverá ser solicitada a 2ª via do cartão. O prazo estimado para recebimento é de até **10 dias** úteis.

ATENÇÃO! Quando a 2ª via for solicitada, a 1ª via será automaticamente cancelada. Assim, você só poderá emitir extratos e fazer consultas após o recebimento da 2ª via.